

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ИЗДАВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА CINEPLEXX BONUS КАРТИЧКА

1. ВОВЕД

ЦИНЕПЛЕХХ МКД ДОО Скопје, трговско друштво со седиште на адреса улица Љубљанска број 4 локал 322 Скопје, регистрирано во Централниот Регистар на Република Македонија со единствен матичен број 6775004 (во понатамошниот текст: „Cineplexx“) како знак на благодарност на укажаната доверба и со желба на своите верни посетители да им пружи подобра атмосфера при посета на киното Cineplexx во Македонија, подготви определени поволности кои посетителите на Cineplexx киното во Македонија може да ги остварат со користењето на “Cineplexx Bonus Card” картичката (во понатамошниот текст :“СВС картичка /и“). Исто така, освен СВС картичките, најверните посетители на Cineplexx киното во Македонија ќе имаат можност да со исполнување на условите од точка 5 од овие Услови, добијат ВИП картичка по наслов “Cineplexx Bonus Card Black” картичката (во понатамошниот текст : „СВС BLACK картичка “) .

Овие Услови се применуваат и важат за сите “Cineplexx Bonus Card” картички (односно за СВС картичките и за СВС BLACK картичките). По исклучок, кога е така изречно наведено во овие Услови, одредени погодности и услови наведени тука, се применуваат и важат само за СВС BLACK картичките.

2. ИЗДАВАЊЕ НА СВС КАРТИЧКИТЕ И ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Издавач на СВС картичките е Cineplexx, а за да некое лице стане корисник на СВС картичка, потребно е да изврши on-line регистрација со пополнување на on-line формулар и давање на своите лични податоци на инернет страницата www.cineplexx.mk.

Со пополнување на on-line формуларот односно со доброволното давање на своите лични податоци, корисникот ја дава својата изречна согласност за собирање и обработка на неговите/нејзините лични податоци од страна на Cineplexx (контролор на податоци) кој податоците на лицето ќе ги користи со цел за издавање на персонализирана СВСкартичка и овозможувањето за користење на поволностите кои ги нуди СВС картичката, ажурирањето на податоците на СВС картичката, како и поради известување на корисникот за поволностите прикористењето на СВС картичката односно праќање на рекламни пораки.

Со пополнување на on-line формуларот корисникот на СВС картичката се согласува да неговите/нејзините лични податоци да бидат пренесени на трети лица на кои Cineplexx им доверува извршување на определени работи за обработка на личните податоците, вклучувајќи ги особено давателите на софтверски услуги за функционирање на системот на СВС картичката, на давателите на маркетиншки услуги на кои Cineplexx го има доверено одржувањето на неговата Интернет страница и давателите на услугите за испраќање на рекламен материјал, кои даватели на услуги се следниве:

- (i) Друштво Euerpin GmbH со седиште во Австрија на адреса Billrothstraße 52, 1190 Виена,
- (ii) Друштво Netural GmbH со седиште во Австрија со адреса Peter-Behrens-Platz 2, 4020 Линц,

(iii) Друштво SiTec GmbH со седиште во Австрија со адреса Graf-Starhemberg-Gasse 39, 1040 Виена. Cineplexx е должен да обезбеди обработката на личните податоците да се врши според важечките прописи за заштита на личните податоците, вклучувајќи ги и случаите кога ќе довери на трети лица извршување на определени работи за обработка на личните податоците кои се собрани преку регистрација на корисникот на СВСкартичката. Корисникот на СВС картичката може да побара увид во неговите податоци кои ги процесира Cineplexx како и да побара да се изврши нивна корекција и промена.

Корисникот на СВС картичката може да ја отповика својата согласност за обработка на личните податоци во било кое време со испраќање на известување за отповикување на е-маил адресата на Cineplexx: kino@cineplexx.mk или на адресата улица Љубљанска број 4 локал 322 Скопје, Република Македонија. По приемот на отповикувањето на согласноста за обработка на податоците, личните податоци ќе бидат избришани. Исто така, со отповикување на согласноста за обработка на личните податоците, СВС картичката престанува да важи и истата ќе биде поништена.

3. ПОВОЛНОСТИТЕ КОИ ГИ НУДАТ СВС КАРТИЧКИТЕ

Сите СВС картички овозможуваат поволности на кои корисниците на СВС картичките имаат право врз основа на собраните поени кои ги овозможува секое купување во Cineplexx киното со покажување на СВС картичката на благајната на киното, Собраните поени поени може дополнително да се заменат за подароци или за услуги за храна и пијалок во кино кои се достапни во моментот на замената на поените.

Cineplexx не врши испорака на подароците, истите може да се превземат само во Cineplexx киното во Скопје. Корисниците на СВС картичката на интернет страницата www.cineplexx.mk како и на благајната на Cineplexx може да добијат:

- информации за бројот на поените кои ги носи купувањето на влезници за кино, храна или пијалок во киното со користење на СВС картичката,
- информации за подароците, односно храната и пијалоците за кои може да се заменат собраните поени како и,
- информации за потребниот број на поени кои може да се заменат за подарок односно за храна и пијалок.

СВС Картичката со PrePaid функција

Сите СВС картички, вклучувајќи и СВС BLACK картичките, можат да имаат PrePaid функција. За да СВС картичката има PrePaid функција неопходно е да се уплати износ од -1.000 МКД. Картичките со PrePaid функција подоцна можат да се дополнуваат со уплата на дополнителни износи. Корисниците на сите СВС картички со PrePaid функција имаат погодност во однос на можностите за безготовинско плаќање на влезници за кино по цена со попуст во согласност со ценовникот назначен на благајната на киното.

Право на попуст на цената на влезниците за киното Cineplexx, имаат корисниците на CBC картичките кога безготовински односно со користење на средствата на својата CBC картичка со PrePaid функција, плаќаат влезници за кино во киното Cineplexx. Со безготовинското плаќање со картички на деловните Банки и плаќањето во готово не се остварува право на цени со попуст на влезници за кино туку само се собираат бодови (под услов посетителот да ја покаже својата CBC картичка на благајната на киното при плаќање поради евидентирање на поените).

Ако износот на CBC картичката не е доволен за купување на влезници за кино во даден момент, корисникот може да ја доплати потребната разлика помеѓу средствата на CBC картичката и вкупната цена на влезниците за кино. CBC Картичките со Pre-Paid функција, освен билети, можат да плаќаат и за храната и пијалоците во киното по редовна цена. Исклучок е CBC Black картичката, која како една од погодностите што ги носи е попуст при плаќањето на храната и пијалоците во износ од 10% од вкупната сума.

4. КОРИСТЕЊЕ НА СРЕДСТВАТА И СОБРАНИТЕ ПОЕНИ

Користењето на средствата (т.е. на однапред платениот паричен износ) на сите CBC картички кои имаат PrePaid функција заради безготовинско плаќање на влезниците на кино, храна и пијалок е ограничено на 18 месеци од денот на првата уплата на износот на картичката. По истекот на 18 месеци од денот кога за прв пат е извршена уплата на износ на CBC картичката, картичката автоматски престанува да важи и корисникот на CBC картичката може во нареден рок од 60 дена да избере една од следниве две можности:

- (i) да ја реактивира картичката така што ќе уплати средства на својата CBC картичка, или
- (ii) да превземе подарок ваучер во вредност на преостанатиот износ на корисничката CBC картичка.

По истекот на наведениот рок од 60 месеци корисникот го губи правото да ја реактивира својата картичка со уплата на средства на истата и да превземе подарок ваучер во вредност на преостанатиот износ.

Собраните поени на CBC картичката може да се искористат во рок од 18 месеци почнувајќи од денот кога поените се собрани и евидентирани на секоја CBC картичка. По истекот на 18 месеци, тој број на поени се поништува, но сите останати собрани поени во однос на оние на кои не е истечен рокот од 18 месеци сметајќи ги од денот кога се собрани и евидентирани, може да се искористат до истекот на рокот од 18 месеци. Поените и средствата на CBC картичката не можат да бидат заменети за готовина или рефундирани во пари, ниту можат да се пренесат на CBC картичката на друг корисник. На средствата на картичката не се пресметува камата. Купувањето на влезници за Метрополитен опера и Бољшој балет по намалена цена (пакет влезници за 4 или повеќе преноси) не е можно да се купи со средствата на CBC картичката, туку е можно само ако се купуваат по целосна, регуларна цена. На Вашата CBC картичка, можно е да соберете поени во двете наведени ситуации погоре. CINEPLEXX го задржува правото одредени филмови од репертоарот да ги одземе од сите погодности кои се добиваат со CBC картичката.

5. CBC BLACK КАРТИЧКА

CBC BLACK картичката е ВИП картичка намената за посетителите на Cineplexx киното кои ќе купат повеќе од 30 влезници за кино во една календарска година преку користењето на CBC картичката (со или без PrePaid функција).

Замена на CBC картичката со CBC BLACK картичката се врши автоматски по купувањето на 30-те влезници за кино при првата наредна посета на Cineplexx киното. CBC BLACK картичката важи од денот на издавањето до 31 Декември наредна година, а доколку во таа наредна година корисникот купи повторно повеќе од 30 влезници за кино, рокот на важење на CBC BLACK картичката автоматски ќе се продолжи до 31 декември наредната година (под наредна година се подразбира наредна година во однос на годината во која корисникот повторно купил повеќе од 30 влезници).

CBC BLACK картичката (со или без PrePaid функција) автоматски се враќа во статус CBC картичка (со или без PrePaid функција) и физички се заменува при првото наредно доаѓање на благајната на Cineplexx киното доколку во претходната година корисникот на CBC BLACK картичката не купил повеќе од 30 влезници за кино (рокот од година дена се смета наназад од датумот на истекување на CBC BLACK картичката т.е од 31 декември од оваа (предметната) година).

Покрај условите и поволностите кои ги нуди CBC картичката, CBC BLACK картичката овозможува дополнителни поволности за кои корисникот на CBC BLACK картичката може да се информира на веб страницата www.cineplexx.mk и на благајната на киното.

6. ОСТАНАТИ ОДРЕДБИ

Со CBC картичките кои имаат PrePaid функција можно е купување на најмногу 2 влезници за кино во текот на еден ден.

Купувањето на пијалоци и храна со користење на CBC Black картичките (со или без PrePaid функција) во текот на еден ден е органичено на 3000 поени.

Поените не се собираат со уплатување на износи на картичката, туку само при трошење на износот на картичката или при плаќање на останатите начини со покажување на CBC картичката на благајната.

За користење на погодностите кои ги овозможува CBC картичката, како и собирање на поени потребно е да се покаже CBC картичката на персоналот на благајната пред купувањето на влезници за кино или храна и пијалоци или во случај на купување преку интернет страницата www.cineplexx.mk преку одбирање на опцијата за плаќање со износ на CBC картичката со PrePaid функција и внесување на бројот на својата CBC картичка. Дополнително евидентирање на минатите промети како плаќање со користење на CBC картичка или по пат на CBC картичката не е можно.

Попуст на влезниците за кино, преку користење на картичките со PrePaid функција, важи само за 2D-филмови со регуларна должина на траење. Тоа се филмови со максимално траење до 1 час и 49 минути. За филмови со поголема должина на траење и 3D-филмови потребно е да се

доплати потребниот износ кој е прикажан во ценовникот на Cinerplexx на благајната или на интернет страницата www.cinerplexx.mk, а сите износи кои е потребно дополнително да се уплатат вклучуваат и ДДВ.

СВС картичките вклучувајќи ги и СВС Black картичките, не важат за сите настани кои се со назнака специјална проекција (гала премиери, сателитски преноси, концерти, балети, опери, пренос на спортски настани итн).

Корисникот на сите СВС (вклучувајќи и СВС Black картичките) е должен својата СВС картичка да ја користи во согласност со овие Услови и не смее на било кој начин да ја злоупотреби. Cinerplexx има право да ја поништи СВС картичката на корисникот кој ја користи картичката спротивно на овие Услови или доколку на било кој начин врши злоупотреба на СВС картичката. Во случај на губење или уништување на СВС/ СВСкартичката, корисникот е должен да го извести Cinerplexx поради блокирање на СВС картичката и издавање на нова СВС картичка. Корисникот на СВС картичката е одговорен за целата штета која ќе настане како последица на губењето или уништување на СВС картичката до пријавата на губењето на картичката во Cinerplexx. Новата СВС картичка ќе се издаде со износот во моментот на објавата и со ист рок на важење како и изгубената или уништената картица, со обврска за плаќање на трошоците за издавање на нова картичка во износ од 120 МКД кој ќе биде одбиен од износот на картичката со PrePaid функција, а доколку станува збор за повторно издавање на картичка кој немала PrePaid функција корисникот е должен да ги плати трошоците за издавање на нова картичка на благајната или по пат на фактура во банка пред превземање на својата нова картичка.

Персоналот на Cinerplexx киното во Република Македонија има право да изврши увид на документот за лична идентификација поради утврдување на идентитетот на корисникот на СВС картичката која е презентирана на работникот на благајната.

Со регистрацијата за добивање на СВС картичка, корисникот се согласува да добива пораки со рекламна содржина. Доколку корисникот не сака да прима пораки со рекламна содржина, може во било кое време да ја повлече својата согласност за добивање на рекламните пораки на начин што ќе постапи во согласност со инструкциите содржани во е-маил пораката со рекламна содржина.

7. ИЗМЕНИ / УКИНУВАЊЕ

Cinerplexx го задржува правото во било кој момент да ги измени и ажурира овие Услови, вклучувајќи и системот на собирање на поени. Доколку дојде до измени или ажурирање на овие Услови, текстот на така изменетите и ажурирани Услови ќе биде објавен на интернет страната www.cinerplexx.mk почнувајќи од денот на стапување во сила на предметните измени. Доколку по објавувањето на измените и/или дополнувања на овие Услови корисникот продолжи со користењето на својата СВС картичка, се смета дека ги прифатил и се согласува со сите измени и/или дополнувања на Условите.

Системот на СВС картички се воведува со неограничен рок на траење на системот на картичките, но Cinerplexx го задржува правото од било кои причини да го укине системот на СВС картички во кој случај ќе ги извести корисниците на СВС картички со испраќање на соодветно известување на последната позната е-маил адреса на корисникот на картичката, кое известување ќе содржи информација дека системот на СВС картички ќе биде укинат на

последниот ден од истекот на рокот од 3 месеци од денот на праќање на известувањето за укинување. Доколку Cineplexx одлучи да го укине системот на CBC картички, Cineplexx ќе го направи истото исклучиво на некој од следните датуми: 31. март, 30. јуни, 30. септември, или 31. декември.

Во случај на укинување на системот на CBC картички, важи следното:

- по истекот на рокот од еден месец по испраќање на известувањето за укинување, CBC корисниците на картичката нема да можат повеќе да собираат поени, а сите собрани поени ќе можат да ги искористат најдоцна до истекот на рокот од 3 месеци по испраќањето на известувањето за укинување, после што бодовите ќе бидат поништени;

- по истекот на рокот од еден месец по испраќање на известувањето за укинување, корисниците на CBC картичка со PrePaid функција повеќе нема да можат да дополнуваат износи на картичката, а преостанатиот износ на картичката може да се искористи за купување на влезници за кино со попуст до истекот на рокот од 18 месеци од денот на уплата на предметниот износ, а по истекот на рокот од 18 месеци, корисниците имаат право во наредниот рок од 5 години евентуално преостанатиот износ на својата картичка да го искористат за купување на влезници за кино без попуст или да подигнат подарок ваучер во вредност на преостанатиот износ на картичката.

Исто така, секој корисник на CBC картичка има право да го откаже користењето на CBC картичка исклучиво на еден од следните датуми: 31. март, 30. јуни, 30. септември, или 31. декември на начин што на е-маил на адресата на Cineplexx (bonuscard@cineplexx.mk) ќе испрати изјава за отказ во слободна форма која ќе се содржи отказан рок од 3 месеци. По истекот на рок од 3 месеци од денот кога корисникот на CBC картичка до Cineplexx испратил изјава за отказ, CBC картичката престанува да важи, собраните поени се поништуваат, а преостанатиот износ на картичката (во случаите кога станува збор CBC картичка со PrePaid функција) можно е да се замени со подарок ваучер во вредност на преостанатиот износ во рок од 5 години по престанокот на важење на CBC картичката.

8. ВАЖНОСТ НА УСЛОВИТЕ

Со регистрацијата за добивање на персонализирана CBC картичка и со користењето на CBC картичката корисниците се согласуваат и ги прифаќаат овие Услови во целост. Текстот за важечките Услови во секој момент е достапен на Интернет страницата www.cineplexx.mk.